

## COMO MELHORAR O

# PROCESSO DE DECISÃO

## Decision Making for Leaders

Acesso a um relatório individual exaustivo sobre a tomada de decisão no âmbito da liderança, que compara as escolhas feitas pelo gestor participante - a partir da resolução online de 30 casos reais previamente validados - com um grupo pequeno, constituído pelos colegas participantes, e com um grupo maior composto por mais de 100.000 gestores executivos seniores de empresas diversificadas, de vários pontos do mundo. Sessão de esclarecimento com a descrição do modelo normativo e relevância de características visíveis no confronto com situações-problema, como sejam, a qualidade da decisão, implementação da solução, custos/tempo disponível, benefícios com o desenvolvimento.

www.silabas-e-desafios.pt  
info@silabas-e-desafios.pt  
912061766

Resolução online de 30 casos práticos reais

### 1 Definir o problema e identificar a decisão a tomar

- Desenvolver o potencial de liderança

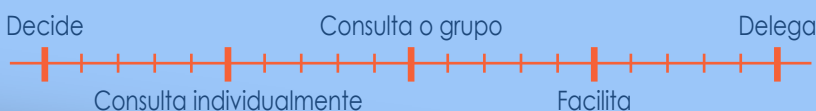
- Quais os dois processos usados mais frequentemente?
- Quais os dois processos usados menos frequentemente?

### Programa da sessão

Introdução do seminário

### 2 Como escolher um padrão de Liderança

- Seguindo uma taxonomia desde o "Decide", que é uma ação exclusiva do Líder, até à "Delegação" que conduz a uma área de liberdade para o grupo tomar a decisão.



Discussão de casos práticos

Eficácia Geral = Eficácia da Decisão (Qualidade + Implementação) - Tempo + Desenvolvimento

### 3 Preparar a equipa e escolher o método de decisão

#### Fatores situacionais

- Significado da decisão
- A importância do empenhamento
- Experiência do líder
- Probabilidade de Compromisso
- Alinhamento de objetivos
- Probabilidade de desacordo
- Experiência do grupo
- Competência do grupo

#### Qual o modelo que se aproxima mais da forma de pensar do gestor:

- Orientado para o tempo
- Orientado para o desenvolvimento

1h 30' Intervalo

Explicação do método

### 4 Analisar os resultados e preparar decisões futuras

- Como é que são as suas escolhas comparativamente com o seu grupo de pares?
- Com o grupo de comparação?

- Quais são os fatores mais influentes que afetam o seu estilo de liderança?
- Em que fatores difere dos colegas participantes? E do grupo de comparação?
- Vê alguma diferença substancial entre os seus pares e os do grupo de comparação?

• Apresentação dos resultados dos casos práticos  
• Entrega dos relatórios

CONCLUSÃO  
3h 00'

É habitual os gestores usarem a mesma estratégia de tomada de decisão, no confronto com situações-problema complexas. Já não é tão comum que entendam o raciocínio implícito subjacente a essas ações e que aprendam a reconhecer algumas características visíveis nas situações que podem modificar o seu estilo de liderança.

O feedback dado por este relatório de 12 páginas é projetado para ajudar os gestores a refletirem nos erros mais comumente cometidos aquando da tomada de decisão e ficarem na posse, sem custos adicionais, de uma ferramenta de apoio à decisão que podem usar antes da entrada nas reuniões de trabalho a fim de saberem, previamente e sem cometerem quaisquer erros, o melhor procedimento a adotar na tomada de decisão: se decidir sozinho ou envolver os colaboradores no confronto com situações-problema complexas.

Aprender a liderar organizações eficazes é uma atividade permanente que envolve uma autoavaliação contínua. Pretendemos que este relatório seja um auxílio no processo de auto-consciência e de reflexão.



## **Decision Making for Leaders**

Modelo Victor Vroom, Universidade de Yale

info@silabas-e-desafios.pt

### Decidir como decidir

Orientar o seu processo de tomada de decisão na direção certa.

A decisão que o gestor toma, pode envolver tantas escolhas quanto a própria decisão.



Este modelo foi desenhado para ajudar o gestor a identificar a melhor abordagem de tomada de decisões e o estilo de liderança a ser adotado, com base na situação atual.

## **Decision Making for Leaders**

Modelo Victor Vroom, Universidade de Yale

www.silabas-e-desafios.pt

info@silabas-e-desafios.pt

912061766